

ペットホテルお預かり規約書

【規約の範囲】 本規約は、にゃんほてるリバティベル(当ホテル)の利用に関し、当ホテル及び当ホテル利用者に適用されるものとします。

【利用制限】 にゃんほてるリバティベルを利用できるのは猫のみです。

【ホテル利用条件】 ※次の場合、お預かりをお断りすることがございます。

- 🐾 猫以外のペット
- 🐾 3種以上のワクチン接種をしていない、または接種してから 1 週間以内の場合
- 🐾 生後 4 ヶ月以下の猫ちゃん
- 🐾 爪切りの措置を行っていない猫ちゃん
- 🐾 発情期中・妊娠中の猫ちゃん
- 🐾 無駄鳴き・噛み癖および引っ掻き癖のある猫ちゃん
- 🐾 現在、動物病院等で治療中、投薬中、または動物病院等に通院中の猫ちゃん
- 🐾 その他、著しく不潔、体調不良等で当ホテルに適さないと判断した猫ちゃん

【ホテル利用にあたりご用意いただくもの】



- 🐾 現住所を確認できる免許証等の証明書(初回のみ)、または現地でのマイクロチップ装着確認(装着確認をリーダーで行います)(初回のみ)
- 🐾 ワクチンの予防接種済み証明書提示またはコピーの提出(有効期限内)
- 🐾 食べなれているフード・おやつ(1 回分ずつに小分けにしてお持ちください)
- 🐾 普段お使いのブランケットなどありましたらお願いいたします。


【宿泊日数・支払い方法等】

- 🐾 当ホテルのご利用料金は、チェックイン営業時間(9:00a.m.~6:00p.m.)、チェックアウトは翌日営業終了時間内までを 1 泊とする料金です。
- 🐾 チェックインの時間、チェックアウトの日時をあらかじめ教えてください。お届け、お迎えに遅れる場合は当ホテルに必ずご連絡ください。
- 🐾 延泊希望は必ずご連絡ください。(添えない場合もあります)
- 🐾 本ホテルは予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。
- 🐾 利用料金は前払いとなります。(追加料金はお迎え、お届け時にお支払いいただきます)
- 🐾 支払いは現金のみとなります。

【料金】 全て税込みとなります。




使用ケージ：標準 3 段ケージ(幅 82.5 cm×奥行 56.5 cm×高さ 178 cm) 最大2匹まで
ワイド 4 段ケージ(幅 125 cm×奥行 60.5 cm×高さ 178 cm) 最大3匹まで
※最大匹数は5kg以内の猫ちゃんのみになります。

 3段ケージ 1泊 3,500 円 2泊目以降 2,500 円 日帰り 2,500 円
 4 段ワイド 1泊 4,500 円 2泊目以降 3,500 円 日帰り 3,500 円
2 匹目以降 10%引き
同じケージ割:2匹目以降半額


 送迎 片道 10kmまで 1,000 円 それ以上 1kmにつき 100 円
※お迎え、お届けごとに掛かります。多頭でも金額は変わりません


 時間外の予約も可能ですが、1時間当たり 500 円をお願いいたします。

【キャンセル規定】


 ご予約の 2 日前:ホテル料金全額の 0%
 ご予約の前日:ホテル料金全額の 50%
 ご予約当日・ご連絡なし:ホテル料金全額の 100%
※キャンセル料に関しては当ホテル利用日から一週間以内にお振込みください。


【お預かり時における緊急対応】


 お預かり中、ペットに何らかの異常が感じられた場合は当ホテルの判断により、動物病院での診療を行います。その場合はご一報を入れます。
治療拒否の場合には、治療を行いません。
また、連絡が取れない場合は、当ホテルの判断で必要な対応を行い、かかった費用は診断書と領収書添付の上、お客様に全額請求をさせていただきますのであらかじめご了承ください。

 本サービスの提供は、原則として夜間～早朝は実施いたしません。状態管理や把握が遅れることも予想されますので、あらかじめご了承ください。

【その他】

 お預かり中は万全を期しますが、万一当店の不可抗力による事故(俘虜の事故、高齢による怪我や病気、持病の悪化、特異体質、お客様持参のおもちゃ、首輪の破損)に基く発病、怪我、逃亡、死亡等が起こった場合には、損害賠償、慰謝料の請求には一切応じかねます

 天災における死亡、負傷、逃亡につきましても一切の責任を負いかねます。

 お約束の期間を三日過ぎてもご連絡がなく、且つお引き取りに応じない場合は当方にて必要に応じた対応をとらせていただきます。

Libertybell